

Zmluva o poskytovaní služieb v oblasti informačných technológií

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

Článok I. Zmluvné strany

Objednávateľ:

Názov: Stredná odborná škola technická Zlaté Moravce
Sídlo: Ul. 1. mája 22, 953 01 Zlaté Moravce
Zastúpená: Mgr. Milan Galaba, riaditeľ školy
IČO: 00893129
Tel. kontakt: 037/6403512
Email: soustrzm@nextra.sk

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Názov: Ing. Juraj Šilhavík CSystém
Sídlo: Ing. Juraj Šilhavík CSystém
Štatutárny orgán: Čierna Dolina 131, 953 05 Zlaté Moravce
IČO: Ing. Juraj Šilhavík
DIČ: 43 246 257
Registrovaný: 1077070379
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Č. účtu: SK0311000000002623102192
Tel. kontakt: 0905 657 927
Email: info@csystem.sk

(ďalej len „poskytovateľ“)

(Pre účely tejto zmluvy sa objednávateľ a poskytovateľ označujú tiež spoločne aj ako „zmluvné strany“)

Článok II.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie služieb v oblasti správy informačných technológií objednávateľa s nasledovnou špecifikáciou činností:

- a) správa a údržba siete objednávateľa najmä pracovných počítačových jednotiek vrátane softvérov, serverov a kancelárskej techniky
- b) správa, údržba, vykonávanie zmien a konfiguračných úkonov v programovom vybavení jednotlivých počítačových jednotiek elektronickej pošty vrátane poštových priečinkov a ich prístupov, ako aj prístupov k počítačovým jednotkám, správu programového a technického vybavenia objednávateľa ako aj antivírusovú kontrolu a ich aktualizáciu
- c) dodávanie hardvéru, softvéru, spotrebného materiálu a periférii podľa požiadaviek
- d) správa a údržba iných zariadení počítačovej siete – tlačiarne, skenery, záložné zdroje a iné periférie
- e) iné služby podľa dohody zmluvných strán

2. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre objednávateľa činnosti špecifikované v tomto článku zmluvy podľa telefonických alebo emailových požiadaviek objednávateľa na kontaktné údaje poskytovateľa uvedené v Článku I. tejto zmluvy.

3. V prípade, ak poskytnutá služba nebude zodpovedať požiadavkám objednávateľa, je objednávateľ oprávnený požadovať opravu/doplnenie poskytnutej služby tak, aby ju poskytnutá služba spĺňala. Poskytovateľ je povinný vykonať opravu/doplnenie poskytnutej služby bez zbytočného odkladu potom, čo obdrží oprávnenú požiadavku objednávateľa na jej opravu/doplnenie.

Článok III.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje uskutočňovať činnosť, na ktorú sa zaviazal touto zmluvou s vynaložením všetkej odbornej starostlivosti, rovnako sa zaväzuje dbať na jemu známe záujmy objednávateľa a v rámci tejto zmluvy sa riadiť jeho pokynmi a požiadavkami. Poskytovateľ je povinný upozorniť objednávateľa na zjavnú nesprávnosť jeho pokynov. Poskytovateľ je povinný pri uskutočňovaní činností podľa tejto zmluvy vystupovať a konať tak, aby neohrozil dobré meno a povesť objednávateľa.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje pre objednávateľa vykonávať činnosti uvedené v Článku II. tejto zmluvy prostredníctvom internetu, telefonicky alebo prostredníctvom iných komunikačných prostriedkov (servis na diaľku), resp. osobne alebo prostredníctvom zamestnanca poskytovateľa. Poskytovateľ vykoná servis na diaľku bez zbytočného odkladu od nahlásenia požiadavky služby objednávateľa v čase od 08,00 hod do 17,00 hod. každý deň v týždni. Mimo času uvedeného vyššie vykoná servis v najkratšom možnom termíne od nahlásenia požiadavky objednávateľom v závislosti od prevádzkových možností poskytovateľa.

3. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby podľa Článku II. tejto zmluvy riadne a včas, v súlade s touto zmluvou, právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike a riadiť sa podkladmi a pokynmi objednávateľa, pričom je povinný dbať pri vykonávaní činnosti na záujmy objednávateľa.

4. Činnosti týkajúce sa poskytovania služieb podľa tejto zmluvy sú predmetom činnosti poskytovateľa, ktorý vyhlasuje, že má k dispozícii adekvátne odborné a personálne kapacity na poskytovanie odborných služieb podľa tejto zmluvy.

5. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa tejto zmluvy spôsobom, ktorý bude v súlade s prioritami objednávateľa a výlučne na základe jeho pokynov a odsúhlaseného postupu. Poskytovateľ sa nesmie odchýliť od pokynov a odsúhlaseného postupu objednávateľa, inak zodpovedá za škodu spôsobenú týmto porušením.

6. Dodávateľ služieb nezodpovedá za:

- a) vady a škody spôsobené vlastnosťami výpočtovej techniky alebo jednotlivých komponentov výpočtovej techniky
- b) chyby a vady výpočtovej techniky alebo jej komponentov, ktoré boli počas poskytovania služieb zistené
- c) škody spôsobené používaním softvéru inštalované objednávateľom alebo inými ním poverenými subjektmi
- d) nesplnenie vykonávania služby z dôvodu na strane obchodného partnera
- e) škody, ktoré na výpočtovej technike objednávateľa vznikli následkom neodborného zaobchádzania objednávateľa alebo iných osôb

7. V prípade, ak by činnosť objednaná a požadovaná objednávateľom mala poškodiť jeho majetok, predovšetkým software alebo hardware, ako aj dáta alebo iné aktíva objednávateľa, je povinný poskytovateľ na to objednávateľa upozorniť, ako aj na všetky možné riziká z toho vyplývajúce, ktoré súvisia s plnením podľa predmetu tejto zmluvy. V prípade, ak bude objednávateľ aj napriek takémuto poučení trvať na vykonaní takéhoto úkonu, poskytovateľ má právo takýto úkon odmietnuť vykonať. Ak poskytovateľ na základe pokynu objednávateľa takýto úkon vykoná, nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá týmto objednávateľovi vznikne. Tým nie je dotknutá zodpovednosť poskytovateľa za škodu spôsobenú v inej ako príčinnej súvislosti s vykonaním úkonu podľa tohto odseku zmluvy.

8. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy sídla alebo miesta podnikania zmluvných strán, poprípade ich korešpondenčné adresy, uvedené v záhlaví tejto zmluvy. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe tejto zmluvy sa príslušná zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu. V takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená zmluvnej strane pred odoslaním písomnosti. Odosielajúca zmluvná strana nenesie prípadné právne následky spojené s nedodržaním oznamovacej povinnosti adresáta písomnosti v zmysle tohto bodu zmluvy.

Článok IV.

Miesto plnenia zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli, že miestom plnenia tejto zmluvy je sídlo objednávateľa alebo miesto určené objednávateľom alebo iné miesto podľa charakteru poskytovanej služby, určené dohodou zmluvných strán.

Článok V.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za realizáciu služieb definovaných v Článku II. tejto zmluvy je stanovená v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v súlade s prieskumom trhu.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za realizáciu služieb podľa vyššie uvedených ustanovení tejto zmluvy objednávateľ zaplatí poskytovateľovi služieb základnú mesačnú odmenu vo výške 400.- € bez DPH, 480.- € s DPH okrem čl. V, ods.7 tejto zmluvy.

3. Základná mesačná odmena za výkon činností uvedených v článku II v rozsahu do 20 hodín v pracovných dňoch od 8,00 hod. do 17,00 hod. (pracovná doba).

4. Zmluvné strany sa dohodli, že finančný limit na služby poskytnuté v zmysle tejto zmluvy predstavuje sumu 9600.- EUR bez DPH, 11520.- EUR s DPH a jeho prekročenie počas doby trvania tejto zmluvy má za následok zánik zmluvy v zmysle Článku IX. ods. 1. písm. a) tejto zmluvy a okrem čl. V, ods.7 tejto zmluvy.

5. Dohodnutá cena za poskytnuté služby uvedená v ods. 2 tohto článku zmluvy zahŕňa všetky nevyhnutné a účelne vynaložené náklady vzniknuté pri výkone tejto zmluvy, a to vrátane cestovných, dopravných a iných režijných nákladov. Dohodnutá cena nezahŕňa spotrebný ani iný materiál použitý poskytovateľom pri servise počítačov, sietí, serverov či iných zariadení objednávateľa.

6. Poskytovateľ nemá nárok na poskytnutie zálohy, prípadne uhradenie preddavku.

7. Zmluvné strany sa dohodli, že zmena Ceny služby je možná iba v prípade, ak z dôvodu zmeny právnych predpisov upravujúcich výšku sadzby DPH dôjde k zmene aktuálnej sadzby DPH.

Článok VI.

Platobné podmienky

1. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť a objednávateľ je povinný zaplatiť poskytovateľovi faktúru za riadne, včasné a kompletne poskytnutie služby v súlade s touto zmluvou, a to podľa nižšie uvedených podmienok.

2. Dohodnutú cenu za poskytnutú službu uhradí objednávateľ poskytovateľovi na základe faktúry vystavenej poskytovateľom.

3. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť dohodnutú cenu podľa Článku V. zmluvy, a to na základe doručenej faktúry, ktorá bude vystavená a doručená vždy do 15. dňa nasledujúceho mesiaca po uplynutí mesiaca, v ktorom boli poskytované služby.

4. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Fakturovaná cena je považovaná za zaplatenú dňom, keď sa uhrádzaná čiastka pripíše na účet poskytovateľa.

5. Poskytovateľom predložená faktúra musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a musí spĺňať náležitosti daňového dokladu. Faktúra musí obsahovať: názov a sídlo objednávateľa a poskytovateľa, IČO, DIČ, IČ DPH, číslo zmluvy, číslo faktúry, dátum dodania služby, dátum vyhotovenia faktúry, deň splatnosti faktúry, označenie bankového spojenia a číslo účtu, označenie dodaných služieb a počet hodín, fakturovanú sumu, jednotkovú cenu bez dane a uplatnenú sadzbu dane, podpis a pečiatku oprávnenej osoby poskytovateľa.

6. Ak faktúra nebude obsahovať uvedené údaje, je objednávateľ oprávnený ju vrátiť na doplnenie poskytovateľovi, čím sa preruší splatnosť faktúry a nová splatnosť začína plynúť dňom doručenia novej faktúry.

7. Vystavením faktúry zo strany poskytovateľa sa považujú jeho nároky spojené s dodaním fakturovaných služieb za vyúčtované v celom rozsahu.

8. Po vystavení konečnej faktúry si poskytovateľ nebude od objednávateľa uplatňovať žiadne ďalšie finančné nároky súvisiace s výkonom predmetu zmluvy.

9. Súčasťou faktúry bude súpis vykonaných prác a počet odpracovaných hodín odsúhlasených a podpísaných objednávateľom.

Článok VII. Sankcie

1. V prípade, že sa objednávateľ dostane do omeškania s uhradením riadne vystavenej faktúry podľa tejto zmluvy, má poskytovateľ právo požadovať od objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,05% z ceny neuhradenej faktúry, a to za každý aj začatý deň omeškania s úhradou danej faktúry. V prípade nezaplatenia troch splatných faktúr v stanovenej lehote je poskytovateľ služieb oprávnený s okamžitou platnosťou od tejto zmluvy odstúpiť.

2. V prípade, že sa poskytovateľ dostane do omeškania s poskytnutím služieb podľa tejto zmluvy, má objednávateľ právo požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny služby, a to za každý aj začatý deň omeškania s poskytnutím služby.

3. V prípade vzniku škody porušením povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy ktorejkoľvek zmluvnej strane, má druhá strana nárok na náhradu vzniknutej škody.

Článok VIII. Mlčanlivosť a zachovávanie obchodného tajomstva

1. Všetky informácie, okrem všeobecne známych informácií, dokumentácia, zmluvné dokumenty a akékoľvek písomnosti získané zmluvnými stranami v priebehu vzájomných rokovaní, trvania zmluvného vzťahu a aj po jeho skončení sa v súlade s ustanovením § 271 Obchodného zákonníka považujú za dôverné. Strana, ktorá takéto informácie získala, nesmie ich bez súhlasu Objedávateľa poskytnúť a/alebo sprístupniť tretej strane alebo ich použiť v rozpore s účelom, na ktorý sú určené, alebo ich použiť vo svoj vlastný prospech alebo prospech tretích osôb. K zverejneniu takýchto dôverných informácií a dokumentov môže dôjsť iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.

2. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dojednané inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.

3. Každá zmluvná strana sa zaväzuje počas trvania tejto zmluvy, ako aj po jej ukončení:

a) zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách podľa ods. 1 tohto článku zmluvy (pokiaľ to nie je potrebné pre účely plnenia tejto zmluvy) a takéto informácie nereprodukovať alebo ich iným spôsobom využívať,

b) zabezpečiť, že akákoľvek tretia strana, ktorej budú dôverné informácie sprístupnené, dodrží záväzok mlčanlivosti v zmysle podmienok tejto zmluvy,

c) využívať dôverné informácie len pri realizácii tejto zmluvy a pri vykonávaní vlastných práv a povinností podľa tejto zmluvy.

4. Ustanovenia ods. 3 tohto článku sa nevzťahujú na dôverné informácie, ktoré:

- a) sú alebo sa stali verejnosti známe bez akéhokoľvek porušenia záväzkov alebo povinností niektorou zo zmluvných strán vyplývajúcich z tejto zmluvy,
- b) sú alebo boli získané prijímajúcou stranou samostatne,
- c) boli známe jednej zo zmluvných strán ešte pred začatím zmluvných rokovaní o uzavretí tejto zmluvy alebo jej boli poskytnuté treťou stranou ako informácie, ktoré nie sú dôverné, pričom táto tretia strana neporušila vlastnú povinnosť mlčanlivosti,
- d) sú náležite sprístupnené na základe zákonnej povinnosti, nariadenia súdu s rozhodnou právomocou alebo iného orgánu s tým, že v tomto prípade zmluvná strana, ktorá je povinná dôverné informácie sprístupniť, bude bez zbytočného odkladu informovať druhú zmluvnú stranu pred sprístupnením dôverných informácií.

5. Zmluvné strany sa zaväzujú:

- a) neoznámiť a nesprístupniť obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany akýmkoľvek tretím osobám,
- b) žiadnym spôsobom nevyužívať pre seba alebo akúkoľvek tretiu osobu obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany inak, než pre účely plnenia tejto zmluvy,
- c) zabezpečiť akékoľvek listiny a akékoľvek iné nosiče informácií, vrátane ich kópií, z ktorých možno získať obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany pred zneužitím tretími osobami,
- d) poučiť svojich zamestnancov, partnerov, subdodávateľov alebo iné osoby, ktoré sa podieľajú na plnení predmetu tejto zmluvy a môžu sa hoci aj v obmedzenej miere stretnúť s obchodným tajomstvom druhej zmluvnej strany a členov štatutárneho orgánu, o povinnosti zachovávať predmetné obchodné tajomstvo,
- e) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť dotknutej zmluvnej strane, že sa tretia osoba domáha sprístupnenia obchodného tajomstva.

6. Povinnosť mlčanlivosti trvá počas trvania účinnosti tejto zmluvy, ako aj 24 mesiacov po jej zániku, pokiaľ táto povinnosť v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov netrvá aj po uplynutí tejto doby. Porušenie povinnosti mlčanlivosti je sankcionované právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.

Článok IX. **Zánik zmluvného vzťahu**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvný vzťah založený touto zmluvou zaniká:

- a) vyčerpaním finančného limitu, ktorý tvorí sumu podľa čl. V, ods.4 tejto zmluvy
- b) písomnou dohodou zmluvných strán,
- c) odstúpením od zmluvy z dôvodu podstatného porušenia povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka,

2. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho písomného doručenia druhej zmluvnej strane, dňom odmietnutia jeho prevzatia alebo dňom vrátenia doporučenej zásielky druhej zmluvnej strane, aj keď sa adresát o tom nedozvedel.

3. Odstúpenie od tejto zmluvy nevylučuje možnosť uplatnenia si práva na náhradu preukázanej škody, ktorá vznikla nesplnením záväzku jednou zo zmluvných strán.

Článok X. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na obdobie dvoch rokov (24 mesiacov) odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obidvoma zmluvnými stranami a právne účinky nadobúda v zmysle ustanovenia § 47a zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a súvisiacich predpisov dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na internetovej stránke školy.
2. Zmluvné strany berú na vedomie, že zverejnenie zmluvy v súlade a v rozsahu podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov, nie je porušením alebo ohrozením obchodného tajomstva. Zmluvné strany výslovne súhlasia s tým, aby táto zmluva bola zverejnená v plnom rozsahu.
3. Pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak, riadia sa práva a povinnosti zmluvných strán, ako i právne vzťahy z nej vyplývajúce alebo vznikajúce príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
4. Táto zmluva je vypracovaná v troch originálnych vyhotoveniach, z ktorých jedno vyhotovenie obdrží poskytovateľ a dve vyhotovenia objednávateľ.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, táto predstavuje ich pravú, vážnu a slobodnú vôľu a nebola dojednaná v tiesni ani za jednostranne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu zmluvu potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.

V Zlatých Moravciach

dňa : 13. 12. 2024

Mgr. Milan Galaba

Stredná odborná škola technická
Ul. 1. mája 22, Zlaté Moravce
(objednávateľ)

Ing. Juraj Šilhavík CSystém
Čierna Dolina 131, Zlaté Moravce
(poskytovateľ)